



BODY MIND SOUL

• STUDIO •

Annulerings- en betalingsbeleid

1. Betaling

Betaling vindt plaats via de betaalmethode die bij het boeken wordt aangeboden. Online betalingen kunnen via Mollie worden verwerkt.

Voor een bankoverschrijving kan IBAN NL70RABO0177361646 ten name van Body Mind Soul Studio worden gebruikt.

2. Individuele afspraken

Een individuele afspraak kan kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot 24 uur vóór de afgesproken begintijd.

Bij annulering binnen 24 uur of bij niet verschijnen kan het volledige afgesproken tarief in rekening worden gebracht.

Annuleren kan via Trainin wanneer die optie beschikbaar is, of via WhatsApp, e-mail of telefoon.

3. Groepslessen

Voor groepslessen geldt de annuleringsdeadline die vóór het boeken in Trainin wordt vermeld.

Wanneer Trainin bij een te late annulering een credit afschrijft, wordt die credit volgens de vooraf meegedeelde boekingsregels verwerkt.

4. Lessenkaarten

De geldigheidsduur van iedere lessenkaart wordt in Trainin vermeld.

Bij te late annulering kan de gereserveerde les/credit volgens de vooraf meegedeelde boekingsregels worden afgeschreven.

5. Abonnementen

Prijs, aantal lessen, betalingsfrequentie, looptijd en opzegvoorwaarden worden vóór het afsluiten duidelijk vermeld.

Opzegging en verlenging volgen de overeenkomst en de toepasselijke wettelijke consumentenregels.

6. Bijzondere omstandigheden

Bij een plotselinge ernstige en aantoonbare omstandigheid kan Body Mind Soul Studio naar redelijkheid besluiten annuleringskosten niet of gedeeltelijk in rekening te brengen.

7. Online overeenkomsten en bedenktijd

Bij overeenkomsten op afstand kan voor consumenten een wettelijke bedenktijd van 14 dagen gelden, afhankelijk van de aard van de dienst. Wanneer de cliënt uitdrukkelijk verzoekt om de dienst tijdens de bedenktijd te laten beginnen, worden de toepasselijke wettelijke regels gevolgd.

8. Annulering door Body Mind Soul Studio

Wanneer Body Mind Soul Studio een afspraak annuleert, wordt zo snel mogelijk een nieuwe afspraak aangeboden. Als een vooruitbetaling betrekking heeft op een niet-geleverde dienst en geen nieuwe afspraak wordt gewenst, wordt het betreffende bedrag terugbetaald voor zover de wet dit vereist.

Body Mind Soul Studio · Monster · KvK 42135939 · 06 51091769 · info@bodymindsoulstudio.nl · www.bodymindsoulstudio.nl