



BODY MIND SOUL
— • S T U D I O • —
Algemene voorwaarden

1. Gegevens van de onderneming

Body Mind Soul Studio · Monster · KvK 42135939 · 06 51091769 · info@bodymindsoulstudio.nl · www.bodymindsoulstudio.nl

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, boekingen en overeenkomsten van Body Mind Soul Studio, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

De cliënt krijgt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst ter beschikking en kan deze opslaan.

3. Diensten

Body Mind Soul Studio biedt onder meer coaching, begeleiding, personal training, yoga, meditatie, klankschaalsessies, reiki en aanverwante activiteiten gericht op beweging, ontspanning, bewustwording en welzijn.

De diensten zijn geen vervanging voor medische, psychologische of psychiatrische behandeling. Er worden geen medische diagnoses gesteld en geen geneeskundige resultaten gegarandeerd.

4. Gezondheid en veiligheid

De cliënt informeert Body Mind Soul Studio vóór deelname over relevante omstandigheden die veilig deelnemen kunnen beïnvloeden, zoals blessures, lichamelijke beperkingen, zwangerschap of recente operaties.

De cliënt blijft verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste informatie en het aangeven van eigen grenzen. Body Mind Soul Studio kan een activiteit aanpassen, onderbreken of weigeren wanneer deelname naar redelijk oordeel niet verantwoord is.

5. Boeking en overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand zodra de cliënt een aanbod accepteert of een afspraak, les, abonnement, lessenskaart of traject boekt.

Boeking en klantbeheer kunnen via Trainin plaatsvinden.

6. Betaling

Betaling kan plaatsvinden via de betaalmethoden die in Trainin worden aangeboden. Online betalingen kunnen via Mollie worden verwerkt.

Voor een bankoverschrijving kan IBAN NL70RABO0177361646 ten name van Body Mind Soul Studio worden gebruikt.

7. Annulering en no-show

Het afzonderlijke Annulerings- en Betalingsbeleid is van toepassing.

Voor groepslessen en boekingen via Trainin is de annuleringsregeling die vóór het boeken in Trainin wordt weergegeven leidend.

8. Lessenkaarten en abonnementen

De geldigheidsduur van een lessenkaart wordt in Trainin vermeld en maakt onderdeel uit van de overeenkomst.

Prijs, aantal lessen, looptijd, betalingsfrequentie en opzegvoorwaarden van een abonnement worden vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk meegedeeld.

9. Aansprakelijkheid

Deelname vindt plaats binnen de eigen grenzen en met inachtneming van redelijke instructies.

Body Mind Soul Studio is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie van de cliënt of het niet opvolgen van redelijke veiligheidsinstructies, voor zover aansprakelijkheid wettelijk kan worden beperkt.

Verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen is voor eigen risico, behoudens wettelijke uitzonderingen.

10. Gedrag

Body Mind Soul Studio streeft naar een veilige en respectvolle omgeving. Agressief, intimiderend, discriminerend of grensoverschrijdend gedrag wordt niet geaccepteerd.

11. Privacy en beeldmateriaal

Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de Privacyverklaring en het Cookiebeleid van Body Mind Soul Studio.

Herkenbare foto's of video's worden niet voor promotionele doeleinden gebruikt zonder de daarvoor benodigde toestemming wanneer die toestemming wettelijk vereist is.

12. Overmacht

Bij ziekte, ongeval, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen of andere omstandigheden buiten de redelijke invloed kan een afspraak worden verplaatst.

13. Klachten

Klachten kunnen zo spoedig mogelijk worden gemeld via info@bodymindsoulstudio.nl.

14. Toepasselijk recht

Op overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Wettelijke consumentenrechten blijven onverminderd van kracht.

Body Mind Soul Studio · Monster · KvK 42135939 · 06 51091769 · info@bodymindsoulstudio.nl · www.bodymindsoulstudio.nl