



BODY MIND SOUL

— • S T U D I O • —

Privacyverklaring (AVG)

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Body Mind Soul Studio · Monster · KvK 42135939 · 06 51091769 · info@bodymindsoulstudio.nl · www.bodymindsoulstudio.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de dienst verwerken wij onder meer naam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, boekings- en afspraakgegevens, abonnementen en lessenkaarten, factuur- en betalingsgegevens en informatie die je zelf verstrekt.

Wanneer dit noodzakelijk is voor veilige deelname kunnen ook gezondheidsgegevens worden verwerkt, bijvoorbeeld informatie over blessures, lichamelijke beperkingen, zwangerschap of andere relevante omstandigheden.

3. Doeleinden

Wij gebruiken persoonsgegevens voor het uitvoeren van overeenkomsten, afspraken, klantenbeheer, lessen en coaching, abonnementen en lessenkaarten, betalingen, administratie, communicatie, veiligheid, klachtenafhandeling en wettelijke verplichtingen.

4. Rechtsgrond

Persoonsgegevens worden verwerkt wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat, bijvoorbeeld uitvoering van een overeenkomst, wettelijke verplichting, gerechtvaardigd belang of toestemming.

Voor gezondheidsgegevens gelden aanvullende regels omdat dit bijzondere persoonsgegevens zijn. Wanneer verwerking op uitdrukkelijke toestemming is gebaseerd, kan die toestemming worden ingetrokken.

5. Trainin – boekingen en klantenbeheer

Body Mind Soul Studio gebruikt Trainin voor online boekingen, agenda, klant-/ledenadministratie, abonnementen, rittenkaarten, betalingen en communicatie rond afspraken.

Trainin kan afhankelijk van het gebruik onder meer naam, adres, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer, betaalgegevens, geboekte sessies en aangekochte diensten verwerken.

Gezondheidsinformatie wordt bij voorkeur niet in een algemeen klantprofiel opgeslagen wanneer dit niet noodzakelijk is.

6. Mollie – betalingen

Voor online betalingen kan Body Mind Soul Studio Mollie gebruiken. Mollie is voor verschillende verwerkingen rond betalingen en wettelijke verplichtingen zelf verwerkingsverantwoordelijke.

Afhankelijk van de betaalmethode kan Mollie onder meer betaalgegevens, IP-adres en soms naam, adres, e-mail of telefoonnummer verwerken.

7. JouwWeb – website

De website www.bodymindsoulstudio.nl wordt via JouwWeb gemaakt/gehost.

JouwWeb kan functionele, analytische en trackingcookies verwerken afhankelijk van de gebruikte functies. Body Mind Soul Studio bepaalt welke aanvullende websitefuncties en externe diensten worden geactiveerd.

8. Andere ontvangers

Persoonsgegevens kunnen voor zover nodig worden verwerkt door partijen voor hosting, e-mail, administratie, boekhouding of andere noodzakelijke bedrijfsdiensten. Persoonsgegevens worden niet verkocht.

9. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk, behalve wanneer een wettelijke bewaartermijn geldt. Financiële administratie wordt bewaard zolang de fiscale wetgeving dat vereist.

10. Beveiliging

Body Mind Soul Studio neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang en onrechtmatige verwerking.

11. Jouw rechten

Je kunt, binnen de wettelijke voorwaarden, vragen om inzage, correctie, verwijdering, beperking, bezwaar en dataportabiliteit. Je kunt toestemming intrekken wanneer verwerking daarop is gebaseerd.

Een verzoek kan via info@bodymindsoulstudio.nl.

12. Datalekken en klachten

Bij een mogelijk datalek wordt beoordeeld welke maatregelen en meldingen wettelijk noodzakelijk zijn.

Privacyklachten kunnen eerst bij Body Mind Soul Studio worden gemeld; daarnaast kan een klacht worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

13. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast wanneer de dienstverlening, gebruikte systemen of wetgeving wijzigen. De actuele versie wordt op www.bodymindsoulstudio.nl gepubliceerd.

Body Mind Soul Studio · Monster · KvK 42135939 · 06 51091769 · info@bodymindsoulstudio.nl · www.bodymindsoulstudio.nl